

Genel Bakış

Intertech Hakkında;

Intertech, finans sektörünün ihtiyaç duyduğu bilgi teknolojileri hizmetlerini sunmak amacıyla kurulmuş olup, 2002 yılından bu yana DFHG çatısı altında faaliyet göstermektedir. DenizBank COO'suna bağlı olarak, DFHG dışında 11 ülkede 54 kuruma inovatif ve etkin çözümler üreterek, üstün servis kalitesiyle hizmet vermektedir.

Intertech, birçok yerli ve yabancı bankada kullanılan dört temel bankacılık paketini geliştirmiş, tecrübe ve deneyimini kullanarak ürün yelpazesini çok daha fazlasına yükseltmiştir. Microsoft'un stratejik çözüm ortağı olan Intertech, geliştirmiş olduğu Inter-Vision entegre bankacılık platformunu, NET, Microsoft SQL Server gibi Microsoft tabanlı güncel teknolojiler üzerine kurgulamıştır. Son üç senedir ise gelişen açık kaynaklı uygulamalar ve bulut tabanlı SaaS ve PaaS servisleri üzerine çalışmalar yapmaktadır.

Ticaret Unvanı	Inter tech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası	232834
Şirket Merkezi	Sanayi Mahallesi Teknopark Bulvarı 1/3 C 34912 Pendik Kurtköy/İstanbul Tel No: +90 216 6642000 Faks No: +90 212 2148900
Şubeler	Esentepe Şubesi Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi No:141 K:6 Şişli İstanbul Odtü Teknopark Şubesi Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı No:280 G Çankaya Ankara İzmir Depark Şubesi Adatepe Mahallesi Doğuş Cad. No:207 Z/1 Buca İzmir Viyana Şubesi Thomas-Klestil-Platz 1 1030 Viyana
İnternet Adresi	www.intertech.com.tr

Sermaye ve Ortaklık Yapısı;

HİSSEDARLAR	HİSSE ADEDİ	NOMİNAL DEĞERİ (TL)
Denizbank A.Ş.	699.997	699,997
Hakan Ateş	1	1
Dilek Duman	2	2
GENEL TOPLAM	700.000	700.000

01.01.2020-31.12.2020 dönemindeki Ana Sözleşme değişiklikleri;

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Intertech'in bağlı ortaklıkları ve faaliyet konuları aşağıdaki gibidir;

Bağlı Ortaklık	Faaliyet Konusu	Ortaklık Oranı
Açık Deniz Radyo ve Televizyon İletişim Yayıncılık Ticaret Sanayi A.Ş.	Radyo ve Televizyon Yayıncılığı Yapmak	% 99,98

Üst Yönetime ilişkin bilgiler;

Yönetim Kurulu Üyeleri

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE ATANMA YILI	ÖĞRENİM DURUMU
Hakan Ateş	Başkan	2018	Lisans
Dilek Duman	Başkan Yardımcısı	2018	Lisans
Ömer Uyar	Genel Müdür& Üye	2018	Lisans
Burak Koçak	Üye	2018	Lisans
İzzet Oğuzhan Özark	Üye	2018	Lisans
Antonio Miguel Nataro Rio Tinto	Üye	2019	Lisans
Umut Özdoğan	Üye	2018	Lisans
Ayşenur Hıçkırın	Üye	2018	Lisans
Ali Rıza Aydın	Üye	2020	Lisans

Genel Müdür Yardımcıları

ADI SOYADI	ÜNVANI	ÖĞRENİM DURUMU
Ali Rıza AYDIN	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Ali ŞAHİN	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Alper Ahmet TURAN	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Ayşe BÜYÜKKAYA	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Fatih ŞAHAL	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Gülçin UYSAL	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Yüksek Lisans
Kadir Mustafa ÖZTÜRK	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Kemal ÖZCAN	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Yüksek Lisans
Mehmet ERKOÇ	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Naci ÖZKAN	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Tahir ALTINDIŞ	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans

Yönetim Kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilerine yapılan ödemeler;

2020 yılında yönetim kurulu ve üst düzey yöneticilere (genel müdür ve genel müdür yardımcılarını kapsamaktadır) ödenen ücret ve primlerin toplamı **8.811.292,26-TL**'dir. Sağlanan bu faydaların tamamı kısa vadeli olup, ücret, prim ve işten ayrılma nedeni ile sağlanan faydalar ve diğer ödemeleri içermektedir. 2020 yılı içerisinde işten ayrılma sonrası faydalar, diğer uzun vadeli faydalar bulunmamaktadır.

Personel Sayısı;

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Intertech bünyesinde çalışan kadrolu personel sayısı 1309'dur.
(31 Aralık 2019 1.172 kişi)

**Rakamlarla Intertech
Gelir Tablosu**

Milyon TL	01 Ocak- 31 Aralık 2020	01 Ocak- 31 Aralık 2019	% Δ
Net Satış Gelirleri	383,86	318,93	20%
<i>Grup Satışlar</i>	<i>234,84</i>	<i>193,58</i>	<i>21%</i>
<i>Dış Satışlar</i>	<i>149,02</i>	<i>124,13</i>	<i>20%</i>
<i>Diğer Gelirler</i>	<i>-</i>	<i>1,22</i>	<i>-100%</i>
Brüt Satış Karı	188,06	170,83	10%
Faaliyet Giderleri	(82,42)	(74,45)	11%
Diğer Gelir/Gider,net	0,29	(5,88)	105%
Vergi Öncesi Kar	105,93	90,50	17%
Amortisman Giderleri	169,43	129,61	31%
Net Kar/Zarar	94,12	83,46	13%

Bilanço

Milyon TL	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönen Varlıklar	153,16	105,37
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	100,85	67,31
Maddi Duran Varlıklar	9,13	6,80
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	308,48	238,60
Toplam Varlıklar	545,00	429,68
Toplam Yükümlülükler	162,45	139,69
Toplam Özkaynaklar	382,55	289,99
Toplam Özkaynaklar/Toplam Varlıklar	0,70	0,67

01.01.2020-31.12.2020 dönemindeki önemli gelişmelere ait açıklamalar;

Pandemi ile birlikte finans sektöründeki regülasyonların sürekli güncellenmesi ve pazardaki değişikliklerle birlikte müşterilerin artan talepleri başarıyla karşılanmıştır. Bunu yaparken de aynı zamanda çalışanlarının sağlıklı, mutlu, verimli ve etkin şekilde çalışmasına imkân sağlayan teknolojileri (tüm çalışanlar için sanallaştırılmış desktop) hızlıca hayata geçiren Intertech, hibrit evden çalışma modelini uygulamaya almıştır. Şirket, ofislerde çalışma durumunda her alanda (ulaşım, oturma, havalandırma, yemek, vs.) en yüksek önlem ve tedbirleri almaya özen göstermiştir.

Intertech, bu yıl önceki yıla göre gelirlerini yaklaşık %20 çalışan sayısını da yaklaşık %10 artırarak, “finansal teknoloji ürün ve hizmetlerinde bölgenin 1 numarası olmak” vizyon ve “vazgeçilmez deneyimler yaşatmak tutkusu” misyonu çerçevesinde belirlediği stratejik öncelik alanlarında yol almaya devam etmiştir:

- **Dönüşüm:** İş yapış şeklini (Agile, DevSecOps, İş Analizi, Yazılım Kalitesi) ve teknolojisini (Mikroservis, APIs/Açık Bankacılık, Bulut) dönüştürmektedir.
- **Müşteri:** Müşteri memnuniyetini sağlamak için gerekli mekanizmalar hayata geçirilmiştir: Müşteri yöneticileri atanması, proje ve takım bazlı NPS çalışmaları, pazar ve değer odaklı fiyatlandırma, pandemi ve BDDK uyumu ile harmanlanan ürün yol haritaları
- **Üretkenlik:** Yazılım geliştirme üretkenliğini %50'nin üzerinde artırmıştır.
- **Kalite:** Yazılım kod kalitesini iki katına çıkarmış, sıfır servis kesintisi (tüm kritik bankacılık sistemleri) hedefine ulaşmıştır.

Intertech, DFHG ve dış müşterilerinde kritik projelere imza atmıştır:

- T.C. Devleti'nin kamu bankaları tarafından yürütülen vizyon ve eylem planına uygun olarak, bankacılık sektörünün verimliliği, etkinliği ve maliyeti düşürmeye yönelik en önemli girişimlerinden biri olan “Kamu Bankaları için Ortak ATM” projesinin 1. fazı büyük bir başarıyla tamamlanmıştır. Intertech'in çoklu ATM çözümünün, müşteri deneyimini değiştirmeden en az 17 bin ATM için yedi banka tarafından kullanılması planlanmaktadır.
- Türkiye'nin lider yatırım bankalarından biri olan müşterisi, Intertech'e güvenini perçinleyerek, Inter-Vision temel bankacılık platformunun yeni versiyonu ile yoluna devam etme kararı almıştır. Bununla beraber, Eylül ayında, Azerbaycan'ın en büyük özel bankasının Türkiye'deki ayağının da temel bankacılık platformu, pandemi döneminde %100 uzaktan başarıyla en son sürüme yükseltilmiştir.
- Ayrıca, bir Avrupa bankasına PSD2 uyumlu hale getirmek için inter-API platformu başarıyla uygulanmıştır.
- Türkiye'deki lider faktoring şirketi, kullandığı uluslararası çözümü, Intertech Puanlama ve Karar (Risk) Motoru ile değiştirmiş ve proje başarıyla tamamlanmıştır.
- Mısır, Intertech'in 11. referans ülkesi olmuştur. Intertech'in Omni-Channel Management çözümü ve İnternet Bankacılığı, Mısır'ın önde gelen bankalarından birinde kullanılmaya başlanmıştır. Banka, Mısır genelinde 53 şube ve 167 ATM'den oluşan bir ağı yönetmektedir.

- Ödeme çözümleri alanında Türkiye'nin en hızlı büyüyen fintech şirketi, müşterilerine yepyeni bir ön ödemeli kart hizmeti sunmak için Intertech'in kart yönetimi platformunu tercih etmiştir.
- Inter-cloud çözümü müşterilerin kullanımına hazır hale getirilmiş, ilk dış müşterinin 2021 yılı başında bu hizmeti almaya başlaması öngörülmektedir.
- Intertech'in FAST (Fonların Anlık ve Sürekli Transfer Sistemi) ile ilgili çözümü gerek DFGH gerekse dış müşterileri için kısa sürede hayata geçirilmiştir.
- AlwaysOn teknolojisi kullanılarak DWH dönüşümü gerçekleştirilmiş ve DenizBank'ın kullandığı 90'ın üzerinde PowerBI ve 30'un üzerinde interInsight raporunda AlwaysOn kapsamında anlık data gösterilebilmektedir.

Açık bankacılık alanında küresel standartlarda ve Türkiye'de ilk olan interAPI Açık Bankacılık Portalı ve Ekosistemi 2020 içerisinde hızla büyümeye devam etmiştir. Yurt dışında iki ve Türkiye'de dört bankada kurulumu gerçekleşen platform üzerinde DenizBank'ın mobil uygulamaları, ödemeler, hesap hareketleri ve diğer birçok farklı iş modeli inovatif fintech çözümleri ile entegre olmuştur. Ekosisteme ayrıcalıklı iş ortağı olarak dahil olan fintech sayısı 24'e yükselmiştir. TCMB bünyesinde çalışılan ve Açık Bankacılık alanında PSD2 benzeri yasal düzenlemeyi beklerken, Berlin Platformu ve PSD2 standartlarında servis sağlayan platform, tüm teknik, güvenlik ve iş modeli standartlarına uygun ve müşteriler için hazır bir durumdadır. Ayrıca 2020 içinde, portalın yeni modüler yapısı, fonksiyonallitesi ve dokümantasyonu daha da geliştirilmiş; bununla birlikte API sayısı 300'ün üzerine çıkarak Türkiye'deki liderliği perçinlenmiştir. Intertech tüm bu alanlarda başarısının yansıması olarak, PSM Magazine sektör dergisi tarafından her yıl fintech'ler ve bankaların katılımı ile gerçekleşen ödül töreninde "Türkiye'nin En İyi Açık Bankacılık Platformu" Altın ödülünün sahibi olmuştur. Özellikle 2020 yılı içerisinde pandemi ile hayatın tamamen değiştiği ve bu süreçte bankacılık ve ticaretin dijital ortamlara hızla kaydığı gözlemlenmiştir. Önümüzdeki dönemde dijital çözümleri finansal kurumlara ve müşterilere taşıyacak ekosistemlerin daha da önemli olacağı, fintech'lerin yükselişinin devam edeceği öngörülmektedir. Bu kapsamda, yasal düzenlemenin de geçmesi ve bankaların aktif olarak platformu kullanması ile dijital çözümlerin sunulduğu interAPI ekosistemi ve pazaryeri, Şirket ve müşterileri için önemli bir gelir merkezi olacaktır.

Yeni nesil entegre bankacılık platformu olan ve DFHG'nin BT stratejisine göre geliştirilen inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu, alanında en iyi BT altyapısının benzersiz bir kombinasyonunu sağlayan, hızlı uygulama ile ölçeklenebilir çözümleri garantilemek için hizmet odaklı mimari üzerine inşa edilen, tamamen web tabanlı bir bankacılık uygulamasıdır. Müşteri süreç yönetimini merkeze alacak şekilde geliştirilen inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu, DenizBank'ın kurumsal pazarlama stratejisinin bankacılık süreçlerine doğru uyarlanmasını sağlamakta ve DenizBank'a, işlerini müşteri ihtiyaç ve beklentileri ile paralel şekilde yürütme olanağı tanımaktadır. Konsolide olarak merkezi verilerden toplanan bilgiler, karar destek modellerine dinamik erişim sağlamak üzere pazarlama uygulamalarını beslemekte ve operasyonel personeli tam donanımlı satış gücü haline getirmektedir.

DenizBank, inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu sayesinde aşağıdaki sonuçları elde etmiştir;

- Müşteri Odaklı Yaklaşım için Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM): Müşterilerine, eğilimleri ve finansalları ile en uyumlu standart ve yüksek kalitede hizmet ve ürünler sunmaktadır.
- Operasyonel Verimlilik için İş Süreçleri Yönetimi (BPM): İş süreçlerini müşteri odaklı bir şekilde inşa etmek, otomatize etmek, yürütme ve optimize etme yeteneği elde edilmesi

ve buna bağılı olarak düşük eğitim maliyetlerinin yakalanabilmesi, ayrıca çevikliğin bütün organizasyon kademelerine yayılması sağlanmıştır.

- Çeviklik için Finansal Çözümler: Intertech'in uzmanlık alanları, temel bankacılık ile sınırlı kalmamış tüm finansal konu ve kurumlara hitap edebilecek yönde gelişmiştir. Bu şekilde sadece temel bankacılık çözümleri değil, faktoring ve leasing çözümleri de DFHG'nin ilgili şirketlerinde kullanılmaktadır.
- Etkin Karar Destek için İş Zekâsı Çözümleri: Finansal veri ambarı yönetiminin güçlendirilmesi ve entegre bir karar destek yapısı sağlanmıştır.
- Her Zaman ve Her Yerde Bankacılık için Dağıtım Kanalları Yönetimi: Bütün dağıtım kanallarında 7/24 kesintisiz finansal hizmetler sunarak; işlerin büyümesine doğru orantılı BT çözümleri ve altyapısının geliştirilmesi sağlanmıştır.

DFHG için kesintisiz, dayanıklı ve esnek bir BT üretim altyapısı tasarlayan Intertech, üretim sahaları dışında, DenizBank için Ankara'da oluşturduğu Olağanüstü Durum Merkezi ile (Disaster Recovery Center) acil ve beklenmedik durumlarda sürekli hizmet sağlanabilmesini garanti etmektedir. Bankacılık hizmetlerinin kesintisiz sunulabilmesi için Olağanüstü Durum Merkezi'nden yürütülmesi beklenen olası faaliyetler, yılda iki defa kontrolden geçirilmektedir. 2021 başında Ankara'daki Olağanüstü Durum Merkezi'nin Ankara'da başka bir lokasyona taşınması planlanmaktadır.

Intertech, DFHG'ye sunduğu BT hizmetlerinin kalitesini yüksek tutmak, sürekli iyileştirmek ve tanımlanmış SLA'ler (hizmet seviyesi anlaşmaları) doğrultusunda sağlamak üzere dünyaca kabul görmüş ITIL ve COBIT standartlarını temel almaktadır. Bununla birlikte ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 20000 Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikalarına sahiptir ve her yıl bağımsız denetimden geçerek ISAE3402 raporunu almaktadır.

Hizmet kalitesinin ancak kalite hayat döngüsü ile sağlanacağına inanan Intertech, DevOps ve Agile (Çevik) süreçleri, metodolojilerini ve araçlarını kullanarak toplam kalite yönetimi anlayışı ile geliştirdiği projelerdeki her sürece, kalite hayat döngüsünü dâhil ederek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmekte ve yukarıda tutmaktadır. 2020 yılında dönüşüm programlarında çalışmalara devam edilmiştir:

- Agile dönüşüm altında üç ürün garajı dönüşümde önemli mesafe kat edilmiştir.
- İş analizi mükemmeliyeti programı altında dünya standartlarında iş analizi eğitimleriyle analistlerin yetkinlikleri artırılmış ve güncel analiz teknikleri yazılım geliştirme metodolojisine eklenerek yaygınlaştırılmıştır.
- Mikroservis altyapısına geçiş için inter-Vision platformunda temel bankacılık uygulamaları nuget geçişleri yapılarak dönüşüm için altyapıları uygun hale getirilmiştir.
- Kod kalitesinde ciddi yol alınmış ve dünya standartlarına yaklaşmıştır.
- Performans ve süreklilik kapsamında tüm bankacılık uygulamalarında çalışmalar yapılarak problem yaratan veya yaratabilecek kısımlarda düzenlemeler yapılmıştır.
- Container altyapısına geçişler hızlandırılmış ve Kubernetes platformu olarak Google Anthos ve Redhat Openshift platformları kurularak devreye alınmıştır. Intertech'in tüm ortamları Microsoft Azure'a taşınmıştır.

- Yeni DWH olarak adlandırılan Online Datamart altyapısı devreye alınmıştır. Bu sayede tüm raporların anlık ve manuel müdahaleye gerek kalmadan oluşturulabileceği bir altyapı sağlanmıştır.
- Yazılımcı kalitesini iletirmek için DevStudio kurulmuştur.

2021'de dönüşümün tüm hızıyla devam etmesi planlanmaktadır:

- Mikroservis dönüşümleri,
- Test data otomasyon alanında yatırım,
- Yeni açık teknolojiler altında dağıtık veritabanlarının kullanılması,
- ESB, React, Rota+ ürünlerinde yeni özellikler eklenmesi.

Altyapı hizmetleri tarafında Intertech 2019 sonunda inter-Cloud adı altında finansal bulut hizmet sağlayıcı altyapısını devreye almıştır. 2020'de DFHG altyapısının inter-Cloud'a geçişleri devam etmiştir ve dış müşterilerin başvuruları alınmaya başlanmıştır. 2021'de DFHG altyapı geçişlerinin tamamlanması ve BDDK onayı akabinde dış müşterilerde bu altyapının kullanılmaya başlanması öngörülmektedir.



Ömer UYAR
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



Dilek DUMAN
Yönetim Kurulu Başkan
Yardımcısı