

Genel Bakış

Intertech Hakkında;

Intertech, finans sektörünün ihtiyaç duyduğu bilgi teknolojileri hizmetlerini sunmak amacıyla kurulmuş olup, 2002 yılından bu yana DFHG çatısı altında faaliyet göstermektedir. DenizBank COO'suna bağlı olarak, DFHG dışında 11 ülkede 54 kuruma inovatif ve etkin çözümler üreterek, üstün servis kalitesiyle hizmet vermektedir.

Intertech, birçok yerli ve yabancı bankada kullanılan dört temel bankacılık paketini geliştirmiş, tecrübe ve deneyimini kullanarak ürün yelpazesini çok daha fazlasına yükseltmiştir. Microsoft'un stratejik çözüm ortağı olan Intertech, geliştirmiş olduğu Inter-Vision entegre bankacılık platformunu, NET, Microsoft SQL Server gibi Microsoft tabanlı güncel teknolojiler üzerine kurulumıştır. Son iki senedir ise gelişen açık kaynaklı uygulamalar ve bulut tabanlı SaaS ve PaaS servisleri üzerine çalışmalar yapmaktadır.

Ticaret Unvanı	Inter tech Bilgi İşlem ve Pazarlama Ticaret A.Ş.
Ticaret Sicil Numarası	232834
Şirket Merkezi	Sanayi Mahallesi Teknopark Bulvarı 1/3 C 34912 Pendik Kurtköy/İstanbul Tel No: +90 216 6642000 Faks No: +90 212 2148900
Şubeler	Esentepe Şubesi Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi No:141 K:6 Şişli İstanbul Odtü Teknopark Şubesi Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı No:280 G Çankaya Ankara İzmir Depark Şubesi Adatepe Mahallesi Doğuş Cad. No:207 Z/1 Buca İzmir Viyana Şubesi Thomas-Klestil-Platz 1 1030 Viyana
İnternet Adresi	www.intertech.com.tr

Sermaye ve Ortaklık Yapısı;

HİSSEDARLAR	HİSSE ADEDİ	NOMİNAL DEĞERİ (TL)
Denizbank A.Ş.	699.997	699,997
Hakan Ateş	1	1
Dilek Duman	2	2
GENEL TOPLAM	700.000	700.000

01.01.2019-31.12.2019 dönemindeki Ana Sözleşme değişiklikleri;

Bulunmamaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Intertech'in bağlı ortaklıkları ve faaliyet konuları aşağıdaki gibidir;

Bağlı Ortaklık	Faaliyet Konusu	Ortaklık Oranı
Açık Deniz Radyo ve Televizyon İletişim Yayıncılık Ticaret Sanayi A.Ş.	Radyo ve Televizyon Yayıncılığı Yapmak	% 99,98

Üst Yönetime ilişkin bilgiler;**Yönetim Kurulu Üyeleri**

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE ATANMA YILI	ÖĞRENİM DURUMU
Hakan Ateş	Başkan	2018	Lisans
Dilek Duman	Başkan Yardımcısı	2018	Lisans
Ömer Uyar	Genel Müdür& Üye	2018	Lisans
Burak Koçak	Üye	2018	Lisans
İzzet Oğuzhan Özark	Üye	2018	Lisans
Antonio Miguel Natario Rio Tinto	Üye	2019	Lisans
Umut Özdoğan	Üye	2018	Lisans
Ayşenur Hıçkiran	Üye	2018	Lisans

Genel Müdür Yardımcıları

ADI SOYADI	ÜNVANI	ÖĞRENİM DURUMU
Ali Rıza AYDIN	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Ali ŞAHİN	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Alper Ahmet TURAN	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Ayşe BÜYÜKKAYA	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Fatih ŞAHAL	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Gülçin UYSAL	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Yüksek Lisans
Kadir Mustafa ÖZTÜRK	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Kemal ÖZCAN	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Yüksek Lisans
Mehmet ERKOÇ	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Naci ÖZKAN	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans
Tahir ALTINDIŞ	Şirket Genel Müdür Yardımcısı	Lisans

Yönetim Kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilerine yapılan ödemeler;

2019 yılında yönetim kurulu ve üst düzey yöneticilere (genel müdür ve genel müdür yardımcılarını kapsamaktadır) ödenen ücret ve primlerin toplamı **5.961.094 TL**'dir. Sağlanan bu faydaların tamamı kısa vadeli olup, ücret, prim ve işten ayrılma nedeni ile sağlanan faydalar ve diğer ödemeleri içermektedir.2019 yılı içerisinde işten ayrılma sonrası faydalar,diğer uzun vadeli faydalar bulunmamaktadır.

Personel Sayısı;

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Intertech bünyesinde çalışan kadrolu personel sayısı 1.101'dir.

(31 Aralık 2018 1.001 kişi)

Rakamlarla Intertech

Gelir Tablosu

Milyon TL	01 Ocak- 31 Aralık 2019	01 Ocak- 31 Aralık 2018	% Δ
Net Satış Gelirleri	318,93	306,91	4%
<i>Grup Satışlar</i>	<i>193,58</i>	<i>161,76</i>	<i>20%</i>
<i>Dış Şatışlar</i>	<i>124,13</i>	<i>144,74</i>	<i>-14%</i>
<i>Diğer Gelirler</i>	<i>1,22</i>	<i>0,40</i>	<i>203%</i>
Brüt Satış Karı	170,83	194,45	-12%
Faaliyet Giderleri	(74,45)	(101,06)	-26%
Diğer Gelir/Gider,net	(5,88)	(7,93)	-26%
Vergi Öncesi Kar	90,50	85,45	6%
Amortisman Giderleri	129,61	95,87	35%
Net Kar/Zarar	83,46	77,60	8%

Bilanço

Milyon TL	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönen Varlıklar	109,72	94,34
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	67,31	48,51
Maddi Duran Varlıklar	6,80	57,13
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	238,60	182,46
Toplam Varlıklar	434,01	334,70
Toplam Yükümlölükler	144,01	126,09
Toplam Özkaynaklar	289,99	208,61
Toplam Özkaynaklar/Toplam Varlıklar	0,67	0,62

ad
DD

01.01.2019-31.12.2019 dönemindeki önemli gelişmelere ait açıklamalar;

Intertech, DenizBank'ın "operasyonel mükemmeliyet" ve "benzersiz müşteri deneyimi" hedeflerine ulaşması için en son teknoloji ile geliştirildiği ve aldığı uluslararası ödüllerle taçlandırıldığı BT çözümleri sunmaktadır. Kuruluşundan bu yana pek çok ödül alan Intertech 2019 yılında da aldığı ödüllerle de başarısını taçlandırmaya devam etmiştir:

- Bilişim 500 araştırması sonucunda "Türkiye Merkezli Üretici - Yazılım", "Türkiye Merkezli Üretici – Sektörel Yazılım", "Sektörel Yazılım – Finans" ve "Türkiye Ekonomisine Katkı Özel Ödülleri" kategorilerindeki ödüllerin sahibi olmuştur.
- DenizBank, Intertech'in geliştirdiği FastPay dijital cüzdan ürünü ile mobil pazarlama alanının prestijli organizasyonu Smarties Türkiye ve EMEA 2019 yarışmalarında beş ödülün sahibi olmuştur. Banka buna göre Türkiye ödüllerinde; 'Mobil Ödeme Kategorisi'nde altın, 'Çapraz Medya Kategorisi'nde gümüş ve 'Mobil Uygulama Kategorisi'nde bronz ödüllerinin sahibi oldu. EMEA ödüllerinde ise 'Mobil Ödeme Kategorisi'nde altın ve 'Mobil Uygulama Kategorisi'nde gümüş ödülleri kazanmıştır.
- Londra'da düzenlenen European Software Testing Awards 2019 etkinliğinde "Yılın Test Yönetim Ekibi" kategorisinde 1. olarak, kalite odaklı yazılım geliştirme döngüsü ve ürünleri uluslararası platformlarda da tanınmıştır.

Intertech'in en yeni entegre finans platformu "inter-Vision", Avusturya, Bahreyn, Almanya, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Suudi Arabistan, Türkiye, Arnavutluk, Kosova, Lübnan ve Azerbaycan'dan sonra Mısır'a da ulaşarak 2019 yılı itibarıyla hizmet verdiği ülke sayısını 11'e, kurum sayısını 54'e çıkarmıştır.

2017'de temellerini attığımız API Açık Bankacılık Platformumuzu geliştirerek 2019 yılında uluslararası standartlara, PSD2 ve Berlin Platformu kriterlerine uyumlu hale gelen inter-API ürünümüz yurtiçi ve yurtdışında birçok müşterimiz tarafından kullanılmaktadır. Ayrıca hem finans sektörü hem de finans sektörü dışından müşterilerimiz önümüzdeki dönemde platformumuzu kullanmaya başlayacaklardır. Ayrıca Dijital Dönüşüm sürecine ve Türkiye'de beklenen yasal düzenlemelere de uygun olarak, inter-API üzerinden Finteklerin çözümlerini API ile entegre edebileceği ve bankalara sunabileceği bir Ekosistem oluşturulması tüm hızıyla devam etmektedir. Bu bağlamda, 2019 yılı içerisinde 100'e yakın Fintek ve TPP (üçüncü parti sağlayıcılar) ile görüşmeler yapılmıştır; bu firmalar süreç içerisinde ekosisteme dahil edilmekte, birlikte iş modelleri oluşturulmakta, sistemselsel olarak entegre edilmekte ve iş ortaklıkları kurulmaktadır. Örneğin N11.com üzerinden havale ile ödeme, hepsiburada.com ile kredi kullandırma gibi DenizBank'ın gelir ve pazar kazanmasını hedefleyen stratejik iş ortaklıkları API platformu üzerinden hayata geçmiştir. Açık Bankacılık alanında 2019 stratejimiz doğrultusunda, ekosistemin büyümesi ve iş ortaklarının dijital çözümlerinin Intertech müşterilerine sunulacağı bir pazaryeri oluşturulması hedeflenmektedir.

Yeni nesil entegre bankacılık platformu olan ve DFHG'nin BT stratejisine göre geliştirilen inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu, alanında en iyi BT altyapısının benzersiz bir kombinasyonunu sağlayan, hızlı uygulama ile ölçeklenebilir çözümleri garantilemek için hizmet odaklı mimari üzerine inşa edilen, tamamen web tabanlı bir bankacılık uygulamasıdır. Müşteri süreç yönetimini merkeze alacak şekilde geliştirilen inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu, DenizBank'ın kurumsal pazarlama stratejisinin bankacılık süreçlerine doğru uyarlanmasını sağlamakta ve DenizBank'a, işlerini müşteri ihtiyaç ve beklentileri ile paralel şekilde yürütme olanağı tanımaktadır. Konsolide olarak merkezi verilerden toplanan bilgiler, karar destek modellerine dinamik erişim sağlamak üzere pazarlama uygulamalarını beslemekte ve operasyonel personeli tam donanımlı satış gücü haline getirmektedir.

DenizBank, inter-Vision Entegre Bankacılık Platformu sayesinde aşağıdaki sonuçları elde etmiştir;

- Müşteri Odaklı Yaklaşım için Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM): Müşterilerine, eğilimleri ve finansalları ile en uyumlu standart ve yüksek kalitede hizmet ve ürünler sunmaktadır.
- Operasyonel Verimlilik için İş Süreçleri Yönetimi (BPM): İş süreçlerini müşteri odaklı bir şekilde inşa etmek, otomatize etmek, yürütme ve optimize etme yeteneği elde edilmesi ve buna bağlı olarak düşük eğitim maliyetlerinin yakalanabilmesi, ayrıca çevikliğin bütün organizasyon kademelerine yayılması sağlanmıştır.
- Çeviklik için Finansal Çözümler: Intertech'in uzmanlık alanları, Temel Bankacılık ile sınırlı kalmamış tüm finansal konu ve kurumlara hitap edebilecek yönde gelişmiştir. Bu şekilde sadece temel bankacılık çözümleri değil, faktoring ve leasing çözümleri de DFHG'nin ilgili şirketlerinde kullanılmaktadır.
- Etkin Karar Destek için İş Zekası Çözümleri: Finansal veri ambarı yönetiminin güçlendirilmesi ve entegre bir karar destek yapısı sağlanmıştır.
- Her Zaman ve Her Yerde Bankacılık için Dağıtım Kanalları Yönetimi: Bütün dağıtım kanallarında 7/24 kesintisiz finansal hizmetler sunarak; işlerin büyümesine doğru orantılı BT çözümleri ve altyapısının geliştirilmesi sağlanmıştır.

DFHG için kesintisiz, dayanıklı ve esnek bir BT üretim altyapısı tasarlayan Intertech, üretim sahaları dışında, DenizBank için Ankara'da oluşturduğu Olağanüstü Durum Merkezi ile (Disaster Recovery Center) acil ve beklenmedik durumlarda sürekli hizmet sağlanabilmesini garanti etmektedir. Bankacılık hizmetlerinin kesintisiz sunulabilmesi için Olağanüstü Durum Merkezi'nden yürütülmesi beklenen olası faaliyetler, yılda iki defa kontrolden geçirilmektedir.

BT güvenlik tehditlerinin günümüzde çevrimiçi hizmetlerin artmasına bağlı olarak yaygınlaşmasıyla birlikte, Intertech, bünyesindeki BT güvenlik ekibini genişletmiştir. Bu şekilde, aşağıda sıralanan güvenlik tedbirlerini başarı ile sunmaktadır;

- Güvenlik politika ve prosedürlerinin geliştirilmesi,
- Kod güvenliği ve güvenli kodu geliştirme teknikleri eğitimi,
- Güvenlik bilinçlendirme eğitimleri,
- Bilgi güvenliği denetimi,
- Uygulama güvenliği denetimi,
- Network zayıflık analizleri ve penetrasyon testleri,
- Açık anahtar altyapısı kurulumu,
- Kriptolama ve elektronik imza uygulamaları,
- Bilgi güvenliği risk analizi,
- Güvenlik teknolojileri proje danışmanlığı,
- Güvenlik teknolojileri mimari modelleme,
- Siber kriz yönetimi ve
- Sınır, Uç Nokta ve Ağ Güvenliği Teknolojileri yönetimi.

Intertech, DFHG'ye sunduğu BT hizmetlerinin kalitesini sürekli iyileştirmek, yüksek tutmak ve tanımlanmış SLA'ler (hizmet seviyesi anlaşmaları) doğrultusunda sağlamak üzere dünyaca kabul görmüş ITIL ve COBIT standartlarını temel almaktadır.

Hizmet kalitesinin ancak kalite hayat döngüsü ile sağlanacağına inanan Intertech, DevOps ve Agile (Çevik) süreçleri, metodolojilerini ve araçlarını kullanarak toplam kalite yönetimi anlayışı ile geliştirdiği projelerdeki her süreçte, kalite hayat döngüsünü dâhil ederek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmekte ve yukarıda tutmaktadır. Bununla birlikte 2019'da ürünlerimizin teknoloji altyapısının (mikroservis mimarisi, ön yüzlerin etkileşimli tasarımı, olay güdümlü (event-driven) gerçek zamanlı veri ve analitik platformu) dönüşümü tüm hızıyla devam etmekte olup, müşterilerimize önemli rekabet avantajı sağlaması öngörülmektedir.

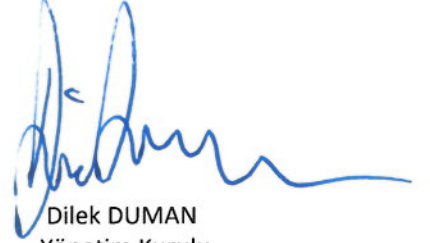
DenizBank/Intertech IT altyapısında enerjiyi etkin kullanan Yeşil Donanımlar tercih etmektedir (depolama üniteleri, sunucular ve ağ ekipmanları, soğutma sistemleri vb.). Tekliflerin değerlendirilmesinde enerji maliyetleri ve çevreye duyarlılık önemli bir kriterdir. Toplam sahip olma maliyeti hesaplamalarında enerji maliyetleri de hesaplamalara katılmaktadır.

DenizBank sistemlerinin enerji tüketim değerleri izlenmekte olup, BT altyapısı ise %85 oranında sanallaştırılmıştır.

Bunun yanı sıra Banka bünyesinde yeşil soğutma sistemleri ve yüksek verimli UPS sistemleri kullanılmaktadır. Veri Merkezi enerji tüketiminin kontrol altına alınması amacıyla, sistemlerin tolere edebildiği optimum sıcaklık seviyelerinde iklimlendirme yapılmaktadır. Sayıca çok olan cihazlar enerji optimizasyonu açısından doğru alanlardadır. Bu amaçla tüm kullanıcı bilgisayar ve monitörleri uzaktan yönetilmekte ve kullanım dışı olduklarında uyku moduna alınarak enerji tasarrufu yapılmaktadır.



Ömer UYAR
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



Dilek DUMAN
Yönetim Kurulu
Başkan Yardımcısı