

Denizbank'ta Tam Entegrasyon



Zorlu Holding bünyesinde, 200 kişilik kadrosuyla başta finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerde bilgi teknolojisi hizmetleri veren Intertech, holdingin Denizbank Finansal Hizmetler Grubu'nun bir üyesi olarak gruptaki diğer şirketlerin bilgi teknolojileri işlerini gerçekleştiriyor. Bu grupta, Intertech ile birlikte DenizBank, DenizYatırım, DenizLeasing, DenizFactoring gibi 12 şirket faaliyet gösteriyor. Bir finans platformu etrafında yapılan bu şirketler, birbirinden farklı sistemler kullanırlarken, grup yönetimi tümünün ortak bir müşteri veritabanından beslenmesini ve böylece 15'e yakın sistemin entegre olmasını istiyordu. Böylece şirket, Pusula Müşteri Yönetim Sistemini, ölçeklenebilir, kolay yönetilebilir, raporlanabilir ve maksimum performansla yönelik merkezi bir ürün olarak Microsoft teknolojileriyle, 64-bit Intel Itanium 2 platformlarında geliştirmeye karar verdi. Intertech Alternatif Dağıtım Kanalları Bölüm Müdürü Murat Tekcan şöyle diyor: "Müşteri, tüm kurumların yaşam kaynağı. Biz de müşteriyi kurumun merkezine taşımak, müşteri odaklı yaklaşımı müşterinin bağlantılı olduğu diğer tekil kişi ve kurumlar, çalışanları, kardeş kuruluşlarıyla beraber değerlendirerek çalıştığımız kurumun müşteri potansiyelini yukarı taşımak için Pusula Müşteri Yönetim Sistemini geliştirdik."

SQL Server 2000 ve .NET 1.1 platformunda başlayan geliştirme çalışmaları 4 ay gibi kısa bir sürede tamamlandı ve bu sırada beta aşamasındaki SQL Server 2005'e geçmek için çalışmalar başlatıldı. Bu geçiş kısa sürede tamamlanmasına karşın, SQL Server 2005'in üretime alınması için, Denizbank'ın Yeni Bankacılık Platformu 'inter-F.A.C.E.' (Intertech Financial Advanced Computing Environment) Kasım 2005'te devreye girmesi beklendi. Bu bankacılık platformu ve İnternet Bankacılığı sistemi de tamamen SQL Sever 2005 ve Visual Studio 2005 / .NET Framework 2.0 ile geliştirildi. Murat Tekcan SQL Server 2005'e geçmelerinin iki nedeni olduğunu açıklıyor: "Entegrasyon için kullandığımız yöntemlerde bazen sıkıntı çekiyorduk. Karşımızdaki bankacılık sistemi farklı bir platformda çalışıyor ve burayla entegre olmak her zaman kolay değil. Bunun için kullandığımız yöntemler veritabanımıza bazı yükler getirdi. Ne yaparız diye düşünürken SQL Server 2005'in Service Broker bileşeniyle gelen kuyruğa atma özelliği çok hoşumuza gitti ve böyle bir uygulamayı kendimiz yazmaktansa Service Broker'ı kullanmak istedik."

Grup şirketlerinde sistemler arasında entegrasyon artarken, güvenlik ihtiyaçlarının da artması, global standartların baskısı ve çalışanların verimini artırma ihtiyacı, "single sign-on" (SSO) tabanlı Kurumsal Kimlik Yönetim Sisteminin kurulmasını da öncelikli hale getirmişti. Intertech, bu Kurumsal Kimlik Yönetim Sistemini de Microsoft Visual Studio 2005 / .NET Framework 2.0 ile geliştirmeye karar verdi.

Intertech, Microsoft Visual Studio 2005 ile Kurumsal Kimlik Yönetim Sisteminin ekranlarını tasarlamaya ve Pusula Müşteri Yönetim Sistemi, Menkul Kıymetler Sistemi, İnsan Kaynakları Sistemi, Kredi Kartı İşlemleri, Masraf-Komisyon İşlemleri, Çek İşlemleri gibi kurumsal uygulamalarının yanında e-posta uygulamalarıyla da entegre etmeye başladı. Do-



"Müşteri, tüm kurumların yaşam kaynağı. Biz de müşteriyi kurumun merkezine taşımak, müşteri odaklı yaklaşımı müşterinin bağlantılı olduğu diğer tekil kişi ve kurumlar, çalışanları, kardeş kuruluşlarıyla beraber değerlendirerek çalıştığımız kurumun müşteri potansiyelini yukarı taşımak için Pusula Müşteri Yönetim Sistemini geliştirdik."

Murat Tekcan
Alternatif Dağıtım Kanalları
Bölüm Müdürü
INTERTECH, ZORLU HOLDİNG

küman Yönetim Sistemiyle entegrasyon sağlanarak kullanıcıların her tür dokümana ve müşteri bilgilerine bu sistem üzerinden erişmesi de isteniyordu. Ayrıca geliştirilmekte olan Yeni Bankacılık Sistemi'nin uygulamaya geçirildiğinde de bu sisteme entegre edilmesi planlanıyordu. Murat Tekcan, grup şirketlerinde birbirinden çok farklı sistemler kullanılırken, Kurumsal Kimlik Yönetim Sistemiyle bunları tek bir noktada, tek bir standart altında toplamayı hedeflediklerini belirtiyor. Sistemde, grubun inter-F.A.C.E adı verilen bankacılık yazılımının önyüzü tüm bu yapıyı kullanıcılara Web tabanlı olarak sunuyor. Intertech, geliştirme çalışmalarını iki kişilik bir yazılımcı ekibiyle, dört ay gibi kısa bir sürede tamamlayıp, Kurumsal Kimlik Yönetim Sistemini Temmuz 2005'te üretime geçirdi.

Denizbank Finansal Hizmetler Grubunda 15'e yakın sistemin entegrasyonunu sağlamak üzere SQL Server 2005 ortamında geliştirilen Pusula Müşteri Yönetim Sistemi ve Visual Studio 2005 ortamında geliştirilen Kurumsal Kimlik Yönetim Sistemi, şirkete şu faydaları sağlıyor:

- Merkezi veritabanı, yönetim açısından sunduğu avantajların yanı sıra, tüm şirketlerin güncel müşteri verilerine ulaşabilmesini sağlıyor.
- SQL Server 2005'e geçiş, herhangi bir tuning yapmadan bile sorgulamalarda %25 performans avantajı sağladı.
- SQL Server 2005 Service Broker Queue özelliği ile, ayrı uygulama yazmaya gerek kalmadan veritabanı üzerindeki yüklerin aşılmasını sağladı.
- Visual Studio 2005, sunduğu araçlar ve hızlı kod geliştirme ortamıyla Kurumsal Kimlik Yönetim Sisteminin 2 kişilik bir ekip tarafından hızlı bir biçimde geliştirilmesini sağladı.
- Gruba bağlı şirketlerin kullandığı 30'a yakın uygulama tek bir önyüzde birleştirildi.
- Single Sign-On yöntemiyle farklı yetkilere sahip kullanıcıların tek bir şifreyle çalışacakları uygulamalara ve verilere erişmesi sağlandı. Bu, kullanıcı verimliliğini artırırken Yardım Masası üzerindeki iş yükünü de azalttı.
- Kurumsal Kimlik Yönetim Sistemi 64-bit'e dönüştürülmeye hazır durumda. Bu da gelecekteki yükler için yeterli performansın ve ölçeklenebilirliğin kolaylıkla sunulabilmesini sağlıyor.